

モバイル通信サービスに関する重要説明事項

モバイルデータ通信サービスについて

- 本サービスは電波を使用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階および電波状態の悪いところではご利用になれないことがあります。
- インターネット接続を行うにあたりプロバイダとのご契約は不要ですが、当社指定の接続先（APN）の設定を行っていただく必要があります。なお、接続先（APN）の設定を当社の承諾なくお客さまにて変更された場合、インターネット接続をご利用いただけなくなる可能性があります。
- 本サービスでは、メールサービスの提供を行っていません。お客さまご自身にてご契約されているプロバイダのメールサービスをご利用の際は、別途設定が必要になる場合があります。設定方法については各プロバイダにお問い合わせください。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信がモバイル通信サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- モバイル通信サービス契約におけるモバイル通信サービスの最低利用期間は2年とし、その起算日は課金開始日とします。

SIMカードご利用上のご注意

- SIMカードの所有権は当社に帰属します。モバイル通信サービス契約の解約等の際には、SIMカードを当社にご返却していただく必要があります。
- 紛失、破損等によるSIMカードの再発行は有償（4,000円）となります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

ご請求及びお支払い方法について

- 【法人契約対象】
- 当社が承諾した方法にて行います。
- 【個人契約対象】
- 《クレジットカードでのお支払い》
- 当社が承諾した方法にて行います。

ご提供いただく個人情報の取り扱いについて

- 当社は個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等を遵守しご提供いただいた個人情報を適切に取り扱うため、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守します。
- ※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページ（http://www.mobile-p.co.jp/?page_id=81）をご確認ください。
- ご提示いただいた個人情報については、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱います。
- 当社サービス等に関する各種お問い合わせ、ご相談にお答えすること
- ご本人確認、料金のご案内・ご請求、サービス提供条件変更のご案内、サービスの停止・中止・契約解除等のご連絡、その他サービスの提供に係るご案内を行うこと
- 電話、電子メール、郵送等による、当社または当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推奨・アンケート調査および景品等の送付を行うこと
- 当社サービスの改善または新たなサービスの開発を行うために、ご提示いただいた情報の分析を行うこと
- 当社は、サービスのご提供に必要な業務の実施に際して、業務委託先に個人情報を提供することがあります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結するなど、必要かつ適切な処置を実施いたします。
- 当社は、個人情報をご本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供いたしません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。
- 当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示いただけない場合には、サービスのご提供をお断りさせていただくことがあります。
- 当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口までお申し出ください。
- 【個人情報取扱窓口】 〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル8階 株式会社モバイル・プランニング 個人情報お問合せ受付係
E-mail: info@mobile-p.co.jp

※本事項は「モバイル通信サービス利用規約」に準じて記載しております。規約の詳細については、当社ホームページにも掲載しておりますのでそちらをご参照ください。

料金について

- 新規加入月は基本使用料が無料です。ただし、解約月は基本使用料を満額ご請求させていただきます。
- 記載している金額は全て税別表記です。

料金プラン

◆ご利用料金

料金プラン	基本使用料（月額）
Pocket Wi-Fi 4G/LTE 定額プラン	3,600円
Pocket Wi-Fi 4G 定額プラン	3,600円
イー・モバイルLTE 定額プラン	3,600円
ポケファイ42M 定額プラン	3,600円

契約解除料

●お客さまが、契約期間中に解約された場合、その経過期間に応じて契約解除料がかかります。契約解除料は下記にてご確認ください。

『Pocket Wi-Fi 4G/LTE 定額プラン』

ご利用開始月	経過期間							
	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月
38,858円	37,639円	36,420円	35,200円	33,981円	32,762円	31,543円	30,324円	29,105円
	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年	1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月
	27,886円	26,667円	25,448円	24,229円	23,010円	21,791円	20,572円	19,353円
	1年5ヶ月	1年6ヶ月	1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年
	18,134円	16,915円	15,696円	14,477円	13,258円	12,039円	10,820円	9,600円

※ご契約から2年1ヶ月目を移行月とし、移行月に解約された場合は契約解除料金は発生しません。

※2年2ヶ月目以降は一律9,500円の契約解除料金が発生します。

『Pocket Wi-Fi 4G 定額プラン』

ご利用開始月	経過期間							
	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月
38,858円	37,638円	36,419円	35,200円	33,981円	32,762円	31,543円	30,324円	29,105円
	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年	1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月
	27,886円	26,667円	25,448円	24,229円	23,010円	21,791円	20,572円	19,353円
	1年5ヶ月	1年6ヶ月	1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年
	18,134円	16,915円	15,696円	14,477円	13,258円	12,038円	10,819円	9,600円

※ご契約から2年1ヶ月目を移行月とし、移行月に解約された場合は契約解除料金は発生しません。

※2年2ヶ月目以降は一律9,500円の契約解除料金が発生します。

『イー・モバイルLTE 定額プラン』

ご利用開始月	経過期間							
	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月
36,572円	36,572円	35,429円	34,286円	33,143円	32,000円	30,858円	29,715円	28,572円
	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年	1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月
	27,429円	26,286円	25,143円	24,000円	22,858円	21,715円	20,572円	19,429円
	1年5ヶ月	1年6ヶ月	1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年
	18,286円	17,143円	16,000円	14,858円	13,715円	12,572円	11,429円	10,286円

※ご契約から2年1ヶ月目を移行月とし、移行月に解約された場合は契約解除料金は発生しません。

※2年2ヶ月目以降は一律9,500円の契約解除料金が発生します。

『ポケファイ42M 定額プラン』

ご利用開始月	経過期間							
	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月
32,000円	32,000円	30,667円	29,334円	28,000円	26,667円	25,334円	24,000円	22,667円
	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年	1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月
	21,334円	20,000円	18,667円	17,334円	16,000円	14,667円	13,334円	12,000円
	1年5ヶ月	1年6ヶ月	1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年
	10,667円	9,334円	8,000円	6,667円	5,334円	4,000円	2,667円	1,334円

※ご契約から2年1ヶ月目以降は契約解除料はかかりません。

通信速度制限

●『Pocket Wi-Fi 4G/LTE 定額プラン』および『Pocket Wi-Fi 4G 定額プラン』は当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が128kbpsに制限されます。低速化された速度を通常速度に戻すには、別途お申し込みが必要です。（以下、注意事項）

・Pocket Wi-Fi 4G/LTE 定額プラン：追加料金は500MB毎に500円です。当月の利用料金に加算されます。

・Pocket Wi-Fi 4G 定額プラン：追加料金は2GB毎に2,500円です。当月の利用料金に加算されます。

・追加料金は日割り計算しません。

・お申込み後の取り消しはできません。

・お申込み月のみの適用となり、同月中に複数回のお申し込みはできません。

・お客様のご契約状況によっては、お手続きできない場合があります。

なお、解除料をお支払頂いた場合も、別途「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」(<http://www.jaipa.or.jp/other/bandwidth/guidelines.pdf>)に基づいた通信速度の制御を実施します。